

## 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: 'voorwaarden') zijn van toepassing op het door Kempens Media B.V. geleverde pashouderschap op de HALLO Voordeelpas (hierna: 'voordeelpas') aan de personen (hierna: 'de pashouder') die een Voordeelpas hebben gekocht. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op de partijen die deelnemen aan het concept voordeelpas en zich daarvoor opgegeven hebben middels een overeenkomst. E-mails kunnen worden verzonden naar en vanuit voordeelpas@kempens-media.nl.

1.2 Kempens Media B.V. is gevestigd op Handelstraat 17, 5961 PV Horst en wordt hierna aangeduid als 'Kempens'.

1.3 Participatie van een bedrijf, evenement, stichting of vereniging aan de voordeelpas (hierna: 'de deelnemende partij') betekent dat de deelnemende partij voordeel zal bieden tot het einde van het jaar. De deelnemende partij kan haar voorwaarden betreffende het voordeel zelf formuleren. De deelnemende partij is verplicht uitsluitend de pashouder dit voordeel te bieden. De deelnemende partij dient dan ook te controleren of de persoon met de pas de pashouder is. De deelnemende partij is bevoegd om naar identiteit te vragen om de overeenkomst vast te stellen tussen de identiteit van de pashouder en de voordeelpas.

1.4 Door gebruik van de voordeelpas, accepteert de pashouder deze Algemene Voorwaarden. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die te maken hebben met de voordeelpas zijn deze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website [www.hallovoordeelpas.nl](http://www.hallovoordeelpas.nl).

1.5 Kempens draagt zorg dat het geleverde pashouderschap beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties. Kempens is hiervoor echter niet aansprakelijk. De deelnemende partij garandeert de pashouder het voordeel en is hiervoor aansprakelijk.

1.6 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.7 Kempens is gerechtigd om welke reden dan ook, om het fenomeen voordeelpas waarvoor het pashouderschap is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De pashouder heeft in dat geval geen recht op restitutie van het vooruitbetaalde pashouderschapsgeld.

1.8 Kempens behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Raadpleeg deze voorwaarden daarom regelmatig.

## 2. Nieuw pashouderschap

2.1 Nieuwe pashoudersschappen kunnen op ieder moment ingaan.

2.2 De kosten voor het pashouderschap van de voordeelpas bedragen minimaal 15,00 euro per jaar.

## 3. Duur van het pashouderschap

3.1 Het pashouderschap op de voordeelpas wordt aangegaan voor één kalenderjaar, dus van 1 januari tot en met 31 december. Ingang van pashouderschap kan ook op een andere

datum dan 1 januari. De einddatum blijft in dat geval 31 december.

## 4. Betaling pashouderschap en wijze van betaling

4.1 Betaling van het pashouderschapsgeld dient voorafgaand aan elk pashouderschap te geschieden op de manier die de pashouder heeft geaccepteerd bij het aangaan van het pashouderschap (contant, pin of iDeal).

4.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het pashouderschapsgeld ook na aanmaning niet ontvangen is, is Kempens gerechtigd het pashouderschap eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

4.3 De prijs voor het pashouderschap is in euro's en inclusief BTW. 4.4 Kempens heeft het recht de prijs van het lidmaatschap te wijzigen. Een wijziging van de lidmaatschapsprijs wordt uiterlijk één week voordat deze van kracht wordt, op de website [www.hallovoordeelpas.nl](http://www.hallovoordeelpas.nl) gepubliceerd en in de aan de Voordeelpas verbonden e-mailing.

## 5. Bezorging

5.1 Nadat de betaling van het pashouderschapsgeld heeft plaatsgevonden, wordt door Kempens de voordeelpas aangemaakt en zal na 2 werkdagen –tenzij anders vermeld- klaar zijn om af te halen op de vestiging van Kempens in Horst.

5.2 Indien er gekozen is voor de optie om de Voordeelpas op te laten sturen zal de pas na twee werkdagen worden aangeboden aan de verspreider. Kempens Media is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke bezorgdatum.

5.3 Pashouder kan het geregistreerde e-mailadres wijzigen door een email of brief naar Kempens Media te sturen.

## 6. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

6.1 Kempens is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij de aanvraag van het pashouderschap op de voordeelpas met als doel: (1) voor de totstandkoming en uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst en om je de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te verzorgen en deze aan te passen aan je behoeften en wensen; (2) om gericht aanbiedingen te doen. Zo kan bijvoorbeeld een advertentie worden getoond van een product waarvan Kempens op basis van door haar verwerkte gegevens vermoedt dat het de interesse van de pashouder heeft. In het kader van de optimalisatie van het doen van de aanbiedingen kan Kempens een profiel opstellen; (3) om een nieuwsbrief, aanbieder, gebruikersinformatie, servicebericht of andere elektronische boodschap toe te sturen; (4) om haar websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren; (5) om te voldoen aan de op Kempens rustende wet- en regelgeving.

6.2 De pashouder erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verwerking van persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en gaat akkoord met voornoemd privacy- en cookie beleid van Kempens Media.

6.3 Kempens Media respecteert de privacy van de pashouder en heeft daartoe de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag onder nummer 1433534.

## 7. Klachten

7.1 Pashouder dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Kempens Media. De contactgegevens van de klantenservice: Kempens Media, o.v.v. HALLO Voordeelpas, Postbus 6074, 5690 AB Horst, tel: 077 396 13 56, mail: voordeelpas@kempens-media.nl

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Kempens Media is uitsluitend aansprakelijk voor geleden schade indien deze schade aan Kempens Media is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Kempens Media komt. Kempens Media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door jou van enig door Kempens Media dan wel door een ander maar via Kempens Media geleverd artikel, tenzij Kempens Media aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

8.2 Kempens Media is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Kempens Media gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Kempens Media, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Kempens Media, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Kempens Media. De pashouder dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Kempens Media. Kempens Media is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Kempens Media is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Kempens Media op jouw verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

8.3 Het is niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Kempens Media aan pashouder verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen pashouder en Kempens Media.

8.4 De pashoudersvoorwaarden, waaronder pashouderschapsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## 9. Overige bepalingen

9.1 Op deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het gebied van de vestigingsplaats van de leverancier is de bevoegde rechter.

9.2 Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2015.